

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen Assistent automatisering BV (hierna te noemen 'Assistent') en derden (hierna te noemen 'Opdrachtgever'). Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, zelfs niet indien zij met uitsluiting van de onderhavige Algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.
2. Wijzigingen in en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
4. Het nalaten door een van de partijen om op enig moment nakoming van een bepaling te verlangen tast het recht van die partij, om op een later tijdstip alsnog nakoming van die bepaling te vorderen, niet aan.
5. Deze algemene voorwaarden en eventuele nadere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen doen alle voorgaande offertes, afspraken, correspondentie, etc. vervallen tenzij en voor zover daarnaar uitdrukkelijk en specifiek wordt verwezen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen geldt met betrekking tot de door Assistent te verlenen diensten een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
7. Alle aanbiedingen door en namens Assistent zijn vrijblijvend, hebben (tenzij anders vermeld) een geldigheidsduur van dertig dagen na dagtekening en zijn uitsluitend rechtsgeldig indien voorzien van een handtekening van een volgens het handelsregister tekeningsbevoegde persoon.
8. Een definitieve opdracht door Opdrachtgever aan Assistent wordt geacht te zijn gegeven bij een schriftelijke (waaronder ook per e-mail of telefax) orderbevestiging door Opdrachtgever.

Artikel 2 – Levertijden

1. Levertijden worden steeds bij benadering opgegeven en kunnen niet als bindend worden beschouwd. Overschrijding van de genoemde levertijden doet geen enkel recht op schadevergoeding ontstaan en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen behoudens het aantoonbaar en toerekenbaar tekortschieten van Assistent.

Artikel 3 – Levering

1. Indien partijen overeenkomen dat de installatie van de apparatuur en/of de programmatuur door Assistent wordt verzorgd zal Assistent de kosten daarvoor op basis van nacalculatie in rekening brengen tegen de op dat moment geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het risico van diefstal, verlies of beschadiging van apparatuur, programmatuur en/of gegevensbestanden, gaat over op Opdrachtgever op het moment van de feitelijke levering.

Artikel 4 – Acceptatie

1. Apparatuur, programmatuur en diensten worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard indien Assistent binnen twee weken na de levering daarvan geen aangetekend schrijven van Opdrachtgever heeft ontvangen met daarin een gedetailleerde en gemotiveerde opgave van de redenen waarom en in welke mate het geleverde afwijkt van wat daarover was overeengekomen. Indien de genoemde redenen naar de mening van Assistent terecht zijn zal Assistent gepaste maatregelen treffen om alsnog te leveren conform wat was overeengekomen, waarna dit artikel opnieuw van toepassing is.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn alle in overeenkomsten tussen Assistent en Opdrachtgever genoemde prijzen de op de datum van ondertekening van de overeenkomst door Assistent geldende prijzen terzake van de op grond van die overeenkomst te leveren goederen en diensten.
2. Alle in overeenkomsten en offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij uitdrukkelijk in de aanbieding anders is vermeld. De door Opdrachtgever te betalen bedragen worden met die belastingen en heffingen verhoogd. Eventuele tussentijdse wijzigingen van belastingen, heffingen, etc. worden onverkort doorberekend in de uiteindelijk te betalen bedragen. Deze bepaling geldt ook indien de aanbieding inclusief belastingen en heffingen wordt gedaan.
3. Huurprijzen en verschuldigde onderhoudsbijdragen kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast op basis van de CBS consumentenprijsindex alle bestedingen, reeks 2015=100, van November ten opzichte van November van het voorafgaande jaar.
4. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onmiddellijk na ontvangst van de factuur bij vooruitbetaling door Opdrachtgever te worden voldaan en dienen door Assistent te zijn ontvangen op de dag vóór de dag waarop de periode ingaat waarop de factuur betrekking heeft.

Artikel 6 – Huur-/Onderhoudsovereenkomst, looptijd, opzegging

1. Opdrachtgever heeft door betaling van huur en/of onderhoudsbijdrage recht op de uitlevering van nieuwere versies van de door Assistent geproduceerde en/of geleverde programmatuur en ondersteuning bij het gebruik van de door Assistent geleverde apparatuur en/of programmatuur.
2. Indien Opdrachtgever schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per telefax of e-mail) de wens te kennen geeft niet langer gebruik te willen maken van de huur-/onderhoudsovereenkomst zal Assistent niet langer de huur en/of onderhoudsbijdrage in rekening brengen en stopt de ondersteuning na afloop van de reeds betaalde periode. Assistent zal per e-mail de beëindiging bevestigen en aangeven per welke datum de overeenkomst eindigt. De opzegging is pas rechtsgeldig nadat de genoemde bevestiging door Assistent is verzonden.
3. Assistent heeft het recht de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden tegen de laatste dag van de van toepassing zijnde onderhoudsperiode.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud programmatuur

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen behouden Assistent en/of de respectievelijke producenten de intellectuele vermogensrechten op geleverde programmatuur, documentatie, rapporten, ontwerpen, prijsopgaven, offertes en voorwaarden, ook na een eventuele wetswijziging.
2. Assistent levert terzake van alle programmatuur een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd voor eigen gebruik door Opdrachtgever op één computersysteem, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de programmatuur aan te brengen of door middel van decompileren of andere methoden te trachten de broncode te achterhalen.
3. Het maken van kopieën is uitsluitend toegestaan voor backup-doeleinden (d.w.z het veilig stellen van de programmatuur en gegevensbestanden). Op iedere kopie zijn dezelfde auteursrechten van toepassing als op het door Assistent geleverde origineel.

Artikel 8 – Garantie en onderhoud

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen verleent Assistent geen garantie op de geleverde apparatuur.
2. De garantie op door Assistent geleverde apparatuur blijft beperkt tot reparatie/vervanging van beschadigde en/of onjuist functionerende onderdelen voor de door de fabrikant aangegeven duur tot maximaal twaalf maanden na de datum van levering. Uitgesloten zijn reistijd en –kosten alsmede het niet of niet juist functioneren van de apparatuur ten gevolge van (een) ontwerpfout(en).
3. Met betrekking tot door of namens Assistent uitgevoerde installatiewerkzaamheden garandeert Assistent alle binnen twee weken na de oplevering geconstateerde en schriftelijk aan Assistent gemelde gebreken te zullen herstellen zonder kosten voor Opdrachtgever.
4. Alle rechten op garantie vervallen indien Opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in of aan het geleverde, werkzaamheden door derden aan het geleverde laat verrichten, of indien het geleverde wordt aangewend voor een gebruik waarvoor het niet bedoeld is of wanneer er (naar het oordeel van Assistent) op onoordeelkundige wijze gebruik van wordt gemaakt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van aantoonbare opzet en/of grove schuld is Assistent niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke soort dan ook en hoe ook ontstaan door het gebruik van door Assistent geleverde apparatuur en/of programmatuur.
2. Mocht Assistent door een bevoegde rechterlijke instantie in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis aansprakelijk worden geacht voor door Opdrachtgever geleden schade door toerekenbaar tekortschieten van Assistent in de nakoming van de verplichtingen uit enige overeenkomst, dan zal Assistent aan Opdrachtgever nimmer meer verschuldigd zijn dan de jaarlijkse netto factuurwaarde van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of diensten.

Artikel 10 – Diverse bepalingen

1. Partijen verplichten zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij waarvan zij kennisnemen als gevolg van hun relatie en waarvan de bekendmaking de belangen van de andere partij zouden kunnen schaden.
2. In geval van niet toerekenbaar tekortschieten wordt nakoming door de betrokken partij van de uit levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van het zodanig niet toerekenbaar tekortschieten zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Onder niet toerekenbaar tekortschieten wordt in dit verband verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij kan worden gerekend en tenminste drie maanden heeft geduurd of waarvan vast staat dat deze tenminste drie maanden zal gaan duren. Onder niet toerekenbaar tekortschieten wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of toerekenbaar tekortschieten door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstaking en ziekte van met name genoemde of niet op korte termijn vervangbare werknemers.
3. Op deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan met betrekking tot deze Algemene voorwaarden of de eraan ten grondslag liggende overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda. Er is sprake van een geschil indien een van de (of beide) partijen daarvan melding maakt/maken.

Breda, 1 januari 2020