

## Werkwijze ADN / Prolongatie

Met de ADN-koppeling is het mogelijk om prolongatie (PRL) en mutatie (PMB) berichten te verwerken in Assistent.

Het voordeel hiervan is dat de gegevens worden bijgewerkt door de maatschappij, wat je veel tijd bespaart. Daarbij worden ook de polis gegevens up-to-date gehouden.

Om te werken met ADN moet je in Assistent de module ADN hebben en een postbus bij ABZ.

Deze postbus kun je aanvragen via de website van ABZ.

Als je de postbusgegevens hebt ontvangen kun je de gegevens in Assistent invullen.

Ga naar Bestand – Muteren vaste bestanden /verdichten – Constanten en ga naar het tabblad koppelingen. Je ziet dan het volgende scherm:

Muteren constanten

Deze constanten zijn van toepassing op alle kantoren en alle gebruikers !

Algemeen Koppen Notas Telebanking Afdrukken Boekhouding **Koppelingen** Web Tijdsregistratie Belastingen

Locatie Adviesbox opstartbestand "C:\Program Files (x86)\Hypobox\Bin\HypoboxMain.exe" ?

Rolls kantoorid 0 ?

EMS-postbusnummer EMS8888111111111 ?

Wachtwoord AKgWwH5TY7Zo

Locatie ADN-bestanden C:\Ass20\Adn ?

Postbus 1094399077105092 ?

Gebruikersnummer 105092

Wachtwoord M51DN3PL

Kantoornaam Kantoor (geen subagent)

Adres Deze agent nooit verwijderen!

Postcode/Woonplaats .

Telefoon .

Emailadres .

OK Annuleren

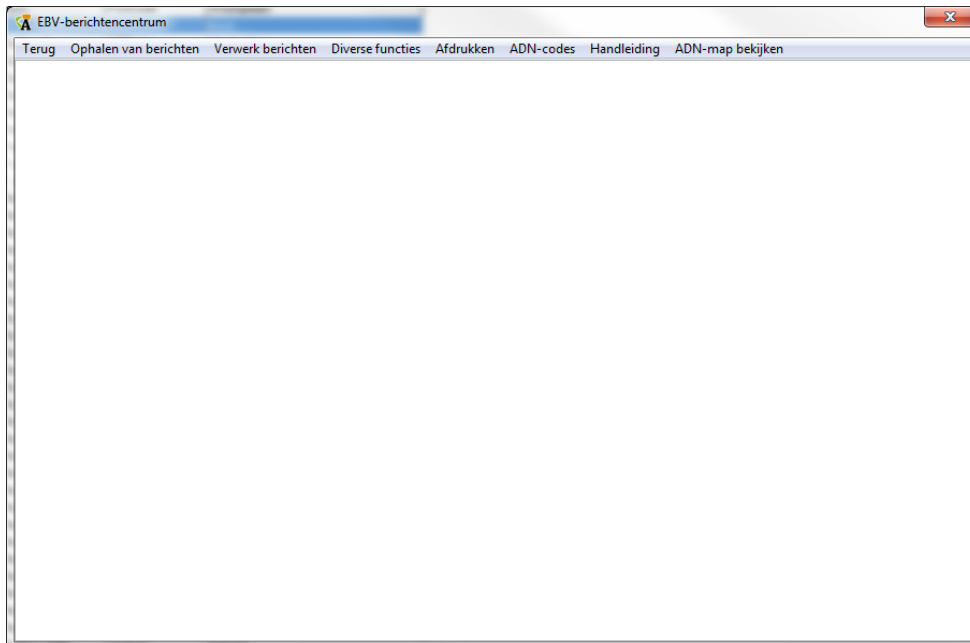
Vul bij ABZ de postbusgegevens in en geef aan wat de locatie moet zijn van de ADN-bestanden. Dit is dezelfde map op je computer waar Assistent in staat.

Om contact te kunnen maken tussen Assistent en ABZ heb je het hulpprogramma Atricom nodig.

Dit kun je downloaden op: [www.assistent.nl](http://www.assistent.nl) onder het kopje Download/updates.

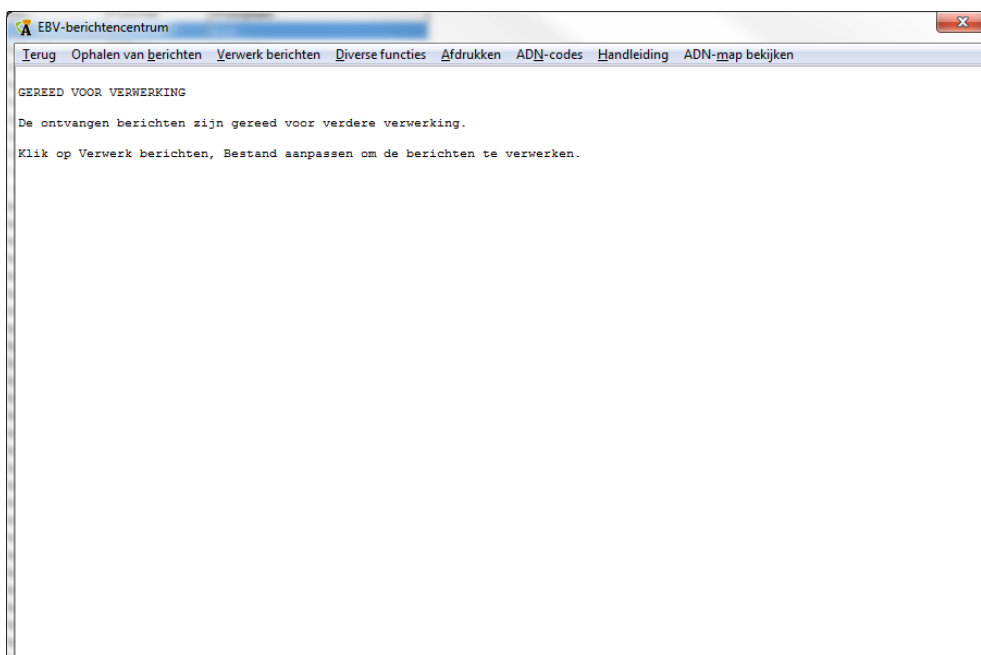
Op de website wordt ook uitgelegd hoe je dit kunt installeren.

Als alles is ingesteld kun je beginnen met ADN. Ga in Assistent naar Bestand – EBV-berichten. Het onderstaande scherm verschijnt:

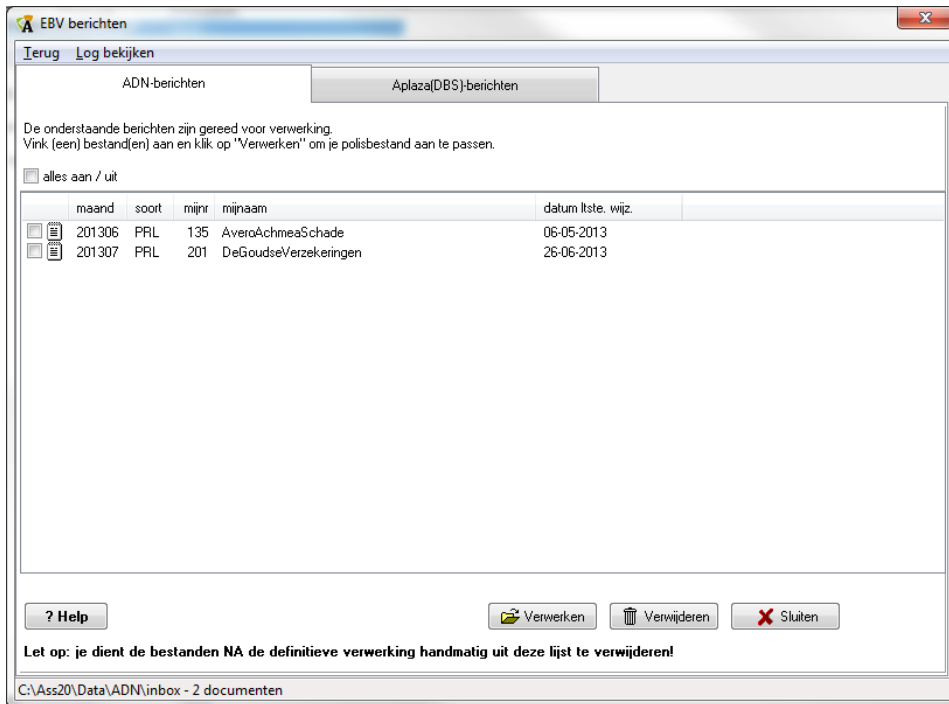


Klik op "Ophalen van berichten" en daarna op "Nieuwe berichten". Assistent gaat nu kijken of er berichten in de postbus staan die Assistent binnen kan halen.

Als er berichten zijn, zie je de volgende melding:



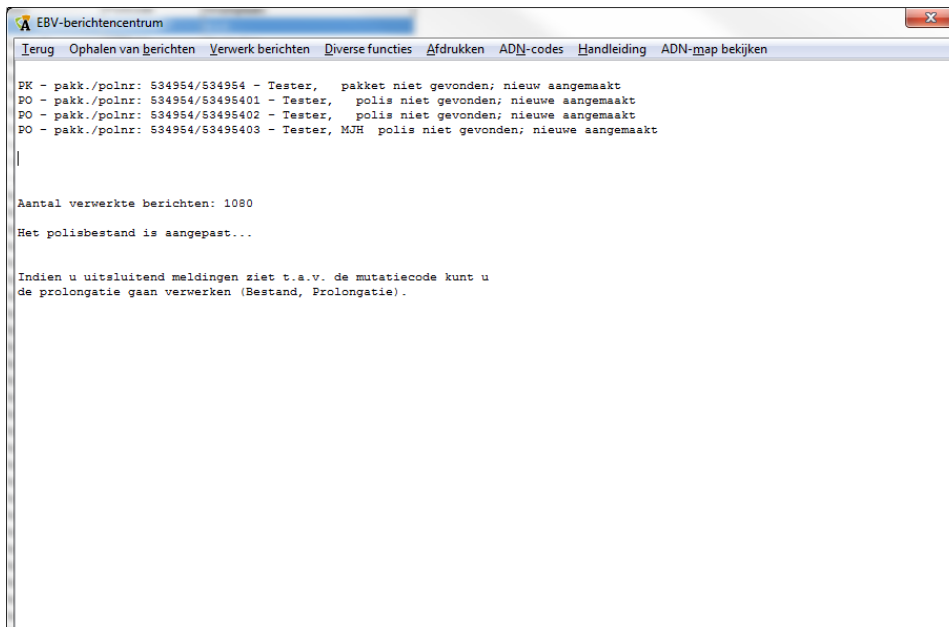
Klik op "Verwerk berichten" – "Bestand aanpassen" en kies voor het tabblad ADN-berichten. Je ziet het volgende scherm:



Kies hier het te verwerken bericht en zet er een vinkje voor. Klik daarna op "Verwerken".

Als er polissen niet gevonden worden kan dit worden veroorzaakt door twee dingen: Of de polis staat nog niet in Assistent, of het polis nummer staat fout in Assistent.

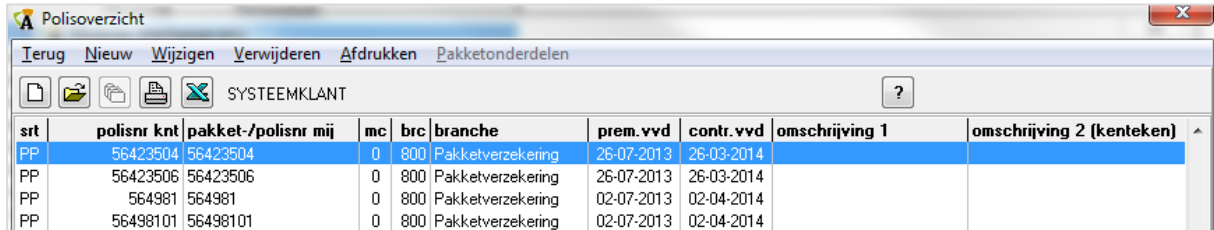
Als de polissen niet gevonden zijn zie je de volgende melding:



Deze polissen zijn nu aangemaakt bij klant 0, dit is de Systeemklant die Assistent automatisch aanmaakt.

Sluit het openstaande scherm en ga naar klant 0. Deze vind je in het klantoverzicht. Klik daarna op polissen.

Het onderstaande scherm verschijnt:



srt	polisnr knt	pakket-/polisnr mij	mc	brc	branche	prem.vvd	contr.vvd	omschrijving 1	omschrijving 2 (kenteken)
PP	56423504	56423504	0	800	Pakketverzekering	26-07-2013	26-03-2014		
PP	56423506	56423506	0	800	Pakketverzekering	26-07-2013	26-03-2014		
PP	564981	564981	0	800	Pakketverzekering	02-07-2013	02-04-2014		
PP	56498101	56498101	0	800	Pakketverzekering	02-07-2013	02-04-2014		

Voor deze polissen moet je gaan kijken waarom ze niet gevonden zijn tijdens het verwerken van de ADN Berichten.

Open de polis en kijk bij "Bijzonderheden" om welke klant het gaat.

Bij "Muteren klantgegevens" kan je zien of het om een nog niet ingevoerde polis gaat en kan je deze verplaatsen via "Andere klant".

Als het polisnummer fout is kun je deze ook bij "Muteren klantgegevens" aanpassen.

Als je de verschillen hebt aangepast verwerk je het ADN Bericht nog een keer en zijn de verschillen weg.

## Prolongatie

Na het verwerken van de ADN berichten kun je de prolongatie verwerken.

Om de prolongatie uit te voeren ga je naar: Bestand - Muteren vaste bestanden - Prolongatie verzekeringen. Het volgende scherm verschijnt:

The screenshot shows a software dialog box titled "Prolongatie verzekeringen". It has a standard Windows window appearance with a title bar and a close button. The dialog is organized into several sections:

- standaard / adn:** Two radio buttons are present. "Standaard" is unselected, and "ADN / P-Views" is selected. A help icon (?) is to the right.
- periode:** A dropdown menu is set to "201403".
- maatschappijen:** Two dropdown menus. The first is labeled "van maatschappij" and is set to "1". The second is labeled "t/m maatschappij" and is set to "84". A help icon (?) is to the right.
- soort prolongatie:** Two radio buttons. "Proef" is selected, and "Definitief" is unselected. A help icon (?) is to the right.
- borderel-sortering:** A list of radio buttons for sorting criteria:
  - polisnummer
  - pakketnummer, polisnummer
  - collectiviteitid, pakketnummer, polisnummer
  - klantnummer, pakketnummer, polisnummer (selected)
  - branchecode, pakketnummer, polisnummer
  - klantnaam, pakketnummer, polisnummer

At the bottom of the dialog, there are several buttons:

- "Be kijken" (with a magnifying glass icon)
- "Afdrukken maatschappijborderellen" (with a printer icon)
- "Afdrukken agentborderellen" (with a printer icon)
- "Prolongatie verwerken" (with a floppy disk icon)
- "? Help" (with a question mark icon)
- "X Sluiten" (with a close icon)

Er zijn twee soorten prolongaties: Standaard of ADN.

**ADN-prolongatie:**

Klik in het scherm Prolongatie verzekeringen "ADN/P-Views" aan, kies een periode en indien gewenst een maatschappij.

Vervolgens heb je de keuze tussen de soorten prolongatie: Proef en Definitief.

Bij de proefprolongatie worden alleen borderellen aangemaakt. Er wordt in het bestand niets gewijzigd.

Bij de definitieve prolongatie wordt het bestand aangepast met hetgene wat op de borderellen is vermeld (vervaldatums, BM-treden, etc.) Na het definitief verwerken van de prolongatie is de ADN-prolongatie verwerkt.

**Standaard prolongatie:**

Kies bij standaard / adn voor "Standaard" en volg dezelfde stappen voor de ADN-Prolongatie.